







## POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Las empresas AZUCARERA DEL GUADALFEO S.A. y AZUCARERA MONTERO S.A.U., dedicadas a la fabricación de alcoholes y aguardientes de melaza, la fabricación de bebidas alcohólicas y la obtención de materia prima para la fabricación de piensos y fertilizantes, están comprometidas con la mejora continua en nuestro trabajo diario. Este compromiso abarca tanto las actividades directamente relacionadas con la producción y la prestación de servicios, como las actividades de gestión interna. Por lo tanto, es crucial implicar, formar, entrenar y sensibilizar al personal para crear un ambiente propicio para el progreso del sistema.

Nuestro compromiso con la Calidad y la Seguridad Alimentaria se basa en los siguientes principios:

- La Dirección asume un firme compromiso con la calidad y seguridad alimentaria, comprometiéndose a implementar y fomentar, en todos los niveles organizativos, el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- Nos enfocamos en cumplir y satisfacer los requisitos de todas las partes interesadas, reconociéndolas
  como nuestro activo más valioso. Buscamos satisfacer completamente sus expectativas y necesidades,
  atendiendo a sus preferencias y requisitos, tanto reglamentarios como legales, en lo que respecta a la
  Calidad y Seguridad Alimentaria.
- Creemos firmemente que la transparencia es fundamental para mantener la confianza de todas las
  partes interesadas. Por esta razón, promovemos el cumplimiento de los requisitos legales y
  reglamentarios, así como de las normas internas de la organización y las especificaciones particulares
  del cliente.
- La calidad y la inocuidad se reflejan en cada una de nuestras acciones y guían todas nuestras actividades. Cada miembro de nuestra empresa abraza esta misión como propia, con el propósito de producir productos seguros que garanticen la calidad y la seguridad alimentaria, evitando cualquier forma de fraude o adulteración.
- Nos comprometemos a detectar las necesidades y la satisfacción de las partes interesadas mediante una comunicación constante. Buscamos garantizar la completa satisfacción del cliente, cumpliendo con los acuerdos establecidos y atendiendo a sus necesidades y requisitos. Nuestro objetivo es minimizar las reclamaciones para destacarnos como proveedores diferenciales.
- Nos comprometemos a garantizar la protección y conservación del medio ambiente mediante acciones concretas y procesos adecuados. Nos esforzamos por optimizar los recursos y tomar decisiones orientadas hacia un desarrollo sostenible.
- Nos comprometemos a promover una cultura de seguridad alimentaria en todos los niveles de la organización, mediante la formación, sensibilización y capacitación continua de nuestro personal en todas las actividades relacionadas con la inocuidad alimentaria de nuestros productos y servicios. Asimismo, nos aseguramos de garantizar las competencias de nuestros empleados.
- Nos comprometemos a mantener y promover la igualdad de género, a no tolerar la explotación laboral
  infantil ni la experimentación en animales. Además, garantizamos la seguridad y salud en nuestros
  procesos y la de nuestros trabajadores. Para ello, proporcionamos la información, formación,
  vigilancia de salud y equipos de protección necesarios para que puedan realizar sus tareas de manera
  segura.

La empresa se compromete a realizar un análisis constante y a mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, con el fin de reducir riesgos y detectar posibles desviaciones para implementar los mecanismos de prevención y acción adecuados, mejorando así la eficacia del sistema.









Mediante el sistema de gestión de calidad (UNE-EN-ISO 9001:2015) y el sistema conforme a la Norma ISO 142.500, buscamos alcanzar la máxima satisfacción del cliente, mejorar la eficiencia y gestionar de manera óptima los recursos disponibles, al mismo tiempo que asumimos el máximo nivel de seguridad alimentaria, tanto humana como animal. Así mismo nos preparamos para afrontar los cambios en nuestro entorno económico, convirtiéndolos en futuras oportunidades.

La Dirección se compromete a establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria efectivo y eficaz, proporcionando los recursos necesarios para su funcionamiento y garantizando la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de sus requisitos y expectativas.

AZUCARERA GUADALFEO S.A. y AZUCARERA MONTERO S.A.U. siempre tendrán en cuenta el contexto que las rodea y las partes interesadas en la realización de sus servicios, así como en la definición de sus objetivos y en la mejora continua.

La Dirección hace pública esta Política entre todo su personal, asegurando su difusión y comprensión, y disponible para cualquier agente externo interesado en consultarla. Además, se revisa continuamente para garantizar su adecuación al Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria.

En Salobreña, a 14 de marzo de 2024.

